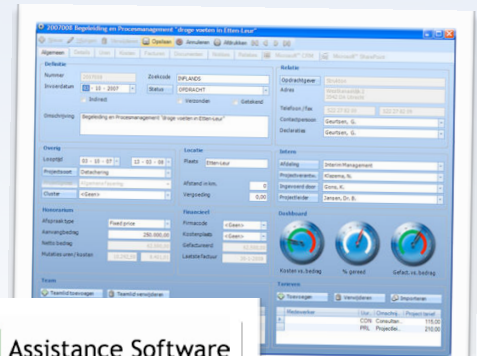


Video e-learning verhoogt deskundigheid van Assistance Software klanten en partners

Assistance Software (actief sinds 1990 vanuit Nederland) is met Assistance PSO software for Microsoft Dynamics, de geïntegreerde administratieve oplossing voor zakelijk dienstverleners. Assistance Software is een zogenaamde independent software vendor (ISV) en gecertificeerde Microsoft Partner. Het bedrijf ontwikkelt een brede lijn van software producten voor zowel de Nederlandse als internationale markt. Voor een optimale integratie van bedrijfsprocessen hebben alle Assistance Software producten een naadloze integratie met Microsoft Dynamics™ en Microsoft Office™. Verkoop en implementatie van deze software geschiedt door Assistance Software en door een wereldwijd netwerk van gecertificeerde partners.



Door de enorme groei van het aantal klanten en het aantal gecertificeerde partners in binnen- en buitenland, wordt kennisoverdracht naar klanten en partners een steeds grotere uitdaging. Dit betreft enerzijds de training van klanten inzake het gebruik en de integratie van de software binnen het bedrijf. Anderzijds dienen partners opgeleid te worden voor de verkoop en implementatie van de software.

E-learning voor klanten

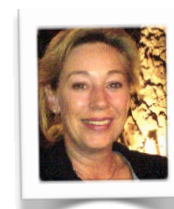
De huidige multimediale internettechnologie biedt ideale kansen om kennisoverdracht op een aantrekkelijke, laagdrempelige en leerzame manier aan te bieden. Marieke Ubels, product Manager bij Assistance Software: "Naast de klassikale

cursussen voor eindgebruikers, onze klanten, bieden we

tevens de mogelijkheid van e-learning videocursussen aan om alle gebruikers binnen een organisatie te trainen. Klanten die lid zijn van de gebruikersvereniging hebben gratis toegang tot de e-learning video's. Andere klanten betalen hiervoor. De e-learning rapportages geven direct inzicht in de inzet en prestaties per deelnemer".

Partnercertificatie

Een uitgebreid lespakket wordt ingezet om de partners van Assistance Software te trainen om een goede implementatie van de software te bewerkstelligen. Een van de criteria om een gecertificeerde Assistance Software partner te worden is het behalen van de online eindtoets in de e-learning omgeving. Assistance Software brengt haar kennis en kundigheid over naar haar partners. Voor Assistance Software resulteert dit in betere partners volgens een vastgesteld kwaliteitslabel en een directe besparing op de trainingskosten. Het indirecte resultaat: een tevreden klant!



"Naast de trainingen voor bestaande producten, informeren we onze klanten op deze manier ook over nieuwe software updates en modules. Onze klanten ervaren dit als zeer goede service."

Marieke Ubels
Product manager Assistance Software

Q & A

Waarom heeft Assistance Software gekozen voor e-Learning via Web TV?

Door de enorme groei van het aantal klanten en partners in binnen- en buitenland werd gedegen kennisoverdracht moeilijker en tijdrovender. Marieke Ubels: "We hebben gezocht naar een laagdrempelige, flexibele, schaalbare en vooral géén saaie e-learning oplossing. Quadia Web TV e-Learning bezit alle ingrediënten: Een internet leermodule via video".

Wie maken gebruik van de e-Learning modules?

Zowel Assistance Software klanten als partners maken gebruik van de verschillende e-learning modules. Klanten worden getraind in het gebruik van de software en krijgen nieuwe software updates en modules gepresenteerd. Voor medewerkers van het internationale partnernetwerk van Assistance Software is er een verkooptraining beschikbaar en een training voor implementatie van de software.

Wat zijn de resultaten van Web TV e-Learning?

Door de flexibele, laagdrempelige en schaalbare manier van kennisoverdracht via e-learning worden meer gebruikers getraind dan alleen via klassikale trainingen. Gebruikers bepalen zelf het moment, de plaats en het leertempo. Door een goede training halen de klanten van Assistance Software meer uit de software. Dit vertaalt zich in een optimalisatie van hun bedrijfsprocessen en leidt daardoor tot efficiency en kostenreductie. De partners van Assistance Software generen met hun kennis en kunde een tevreden klant.

Uiteraard heeft de inzet van e-Learning ook een positieve invloed op het imago van Assistance Software. Deze manier van trainen bespaart veel tijd en geld bij zowel klanten, partners en uiteraard bij Assistance Software.

Hoe gebruikt Assistance Software de managementrapportage?

De Quadia web TV e-learning module voorziet Assistance Software van diverse rapportages. In de eerste plaats is er volledig inzicht in welke klanten, welke cursussen met welk resultaat hebben gevolgd. Daarnaast geeft de managementrapportage inzicht in welke partners zijn geslaagd om gecertificeerde Assistance Software partner te worden of blijven.

Hoe wordt het e-Learningsysteem technisch gerealiseerd?

De gehele techniek is door Assistance Software uitbesteed aan Quadia. Naast de Quadia Web TV manager maakt Assistance Software gebruik van de Quadia e-Learningmodule en de registratiemodule. Alle software en bestanden worden beheerd door Quadia. Daarnaast verzorgt Quadia de video opnames en videostreaming. Assistance Software kan zelf onderhoud op de trainingen uitvoeren en realtime managementrapportages verzorgen.